

Datenschutzerklärung

Bluecode App

Fassung April 2025

Wir freuen uns über Ihr Interesse an Bluecode und möchten sicherstellen, dass Sie sich bei der Nutzung der Bluecode-App sicher fühlen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO, BDSG, DSG) ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Nachfolgend möchten wir Ihnen im Detail erklären, wie personenbezogene Daten von Ihnen in der Bluecode-App erhoben und verarbeitet werden.

Verantwortlicher

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts für die Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Nutzung der Bluecode-App ist die

Secure Payment Technologies GmbH
FN 364923 b, Handelsgericht Innsbruck
Müllerstr. 27, 6020 Innsbruck, Österreich
E-Mail: datenschutz@spt-payments.com

Datenerhebung in der Bluecode-App

Datenerhebung beim Herunterladen der Bluecode-App

Beim Herunterladen der Bluecode-App werden die dafür üblichen und notwendigen Informationen an den App Store, an Google Play oder andere Stores, auf denen die Bluecode-App abgerufen werden kann, übertragen: Nutzernamen, E-Mailadressen und Kundennummern Ihres App-Store Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

Datenerhebung bei der Nutzung der Bluecode-App

Personenbezogen sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. „betroffene Person“) beziehen.

Um eine Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und unseren Servern zu ermöglichen, erheben wir Ihre IP-Adresse sowie die eindeutige Werbe-Identifikationsnummer für iOS- und Android-Geräte (IDFA/Android Advertising ID).

Die IP-Adresse ist eine Online-Kennung. Jedes Gerät, welches sich ins Internet einwählt, bekommt vom jeweiligen Internet-Anbieter eine IP-Adresse zugewiesen. Diese ermöglicht eine eindeutige Identifizierung und Erreichbarkeit Ihres Geräts. Die IP-Adresse wird für die Dauer der Sitzung gespeichert, um eine uneingeschränkte Nutzung der Bluecode-App zu ermöglichen (Rechtsgrundlage ist Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Wir verwenden Push-Nachrichten um Sie zielgerecht über Vorgänge innerhalb der Bluecode-App zu informieren und Ihnen weitere Informationen rund um die Bluecode-App zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten. Dafür benötigen wir Ihre Zustimmung.

Android-Geräte haben standardmäßig die Voreinstellung, dass Push-Benachrichtigungen automatisch aktiviert sind. Diese Standardeinstellung kann während des Registrierungsvorgangs und jederzeit in der Bluecode-App im Profil unter „Einstellungen“ widerrufen werden. Apple-Geräte hingegen fragen standardmäßig die Verwendung von Push Benachrichtigungen ab, welche dann gemäß Ihrer Entscheidung aktiviert bzw. deaktiviert werden (Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Einsatz von Analyse Tools

Wir bedienen uns u.a. Drittanbietern, welche Ihre Daten unter Umständen in den USA verarbeiten. Die EU-Kommission hat allen Unternehmen, die nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert sind, ein der EU vergleichbares, angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Die Unternehmen, die Teil des EU-U.S. Data Privacy Frameworks sind, können unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> eingesehen werden.

Adjust (nur bis zur App Version 6.4)

Wir bedienen uns der Analysetechnologie „adjust.io“, ein Dienst, der von der Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin („Adjust“) angeboten wird und der Erstellung von Analysen und Auswertungen über die Nutzung unserer Bluecode-App (Benutzeraktivitäten) und damit dem Erfolg und der Optimierung unserer Werbekampagnen dient. Die über Adjust erhobenen Daten informieren beispielsweise über den Download der Bluecode-App, den Online-Werbekanal, über den der Download generiert wurde, den Öffnungszeitpunkt der App, die Dauer der App-Nutzung und über besonders genutzte App-Funktionen (Informationen zum In-App Verhalten). Für diese Analysen nutzt Adjust die anonymisierte IDFA- oder Android-ID sowie die anonymisierte IP- und MAC-Adresse, die allerdings nach der Erhebung gehashed und durch Adjust ausschließlich in pseudonymisierter Form genutzt werden. Es ist uns dabei nicht möglich Sie individuell zu identifizieren. Die Daten werden auf den Servern der Adjust GmbH in Deutschland gespeichert. Eine Löschung der gespeicherten Daten erfolgt nach 14 Tagen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse haben, die Bewerbung, Funktion und Nutzung der App besser zu verstehen, unsere Nutzer besser kennenzulernen und Ihnen eine App zur Verfügung zu stellen, die mehr Ihren Interessen entspricht.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von adjust: <https://www.adjust.com/privacy-policy/>.

Nutzer können dem Tracking durch Adjust unter <https://www.adjust.com/forget-device/> widersprechen.

Microsoft Visual Studio App Center

Um Ihnen einen fehlerfreien Betrieb der Bluecode-App zu ermöglichen, benutzen wir Visual Studio App Center Diagnostics & Analytics, ein Produkt von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA, 98052-6399, USA (“Microsoft”).

Mittels Microsoft Visual Studio App Center erhalten wir detaillierte Absturzinformationen (Crash Logs), sofern unsere Bluecode-App nicht ordnungsgemäß funktioniert. Für Abstürze und Fehler in der Bluecode-App wird uns angezeigt, welche Stelle im Quellcode das Problem verursacht hat, welche Aktionen Sie gerade ausgeführt haben bevor der Absturz passiert ist, die Version der Bluecode-App sowie Versionsnummer und Modell Ihres Endgerätes. Die Absturzberichte enthalten keine personenbezogenen Daten und keine Log-Dateien. Wir können diesen Fehlerbericht nicht Ihnen als Person oder Ihrem Endgerät zuordnen. Alle Daten werden nach 90

Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse am fehlerfreien Betrieb der Bluecode-App gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mehr Informationen dazu sowie zu den Datenschutzrichtlinien und den rechtlichen Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen von Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> und <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses#microsoft-and-european-union-model-clauses>.

Google Analytics Firebase („Google Firebase“)

Wir nutzen Google Analytics Firebase zur Analyse und Monitoring des Nutzerverhaltens. Anbieter ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die Verwendung von Google Firebase setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA voraus.

Meist handelt es sich hierbei um „Instance IDs“ (Werbe-ID), die mit einem Zeitstempel versehen sind. Diese IDs werden einem bestimmten Nutzer zugeordnet und erlauben die Verknüpfung von unterschiedlichen Geschehnissen oder Abläufen. Diese Daten geben für uns keinen Rückschluss auf den konkreten Nutzer. Eine Personalisierung erfolgt durch uns nicht. Diese Anwendung verwendet Identifikatoren für mobile Geräte (einschließlich AAID bzw. IDFA) und Cookie-ähnliche Technologien für die Ausführung des Google Analytics for Firebase-Dienstes.

Google Firebase umfasst verschiedene Funktionen, die uns helfen, die Stabilität und Nutzerfreundlichkeit von Prozessen zu analysieren. Auf diese Weise können wir beispielsweise die Häufigkeit des Aufrufs sowie die Verarbeitungsdauer bestimmter Funktionen auswerten und Push-Nachrichten versenden. Google Firebase speichert zu diesen Zwecken u. a. die Anzahl und Dauer der Sitzungen, Betriebssysteme, Gerätemodelle und eine Reihe weiterer Daten. Eine detaillierte Übersicht über die von Google Firebase erfassten Daten sowie die rechtlichen Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen finden Sie unter: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=de> und <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>

Die Verwendung von Google Firebase erfolgt zur Optimierung der Bluecode-App und zur Verbesserung unserer Angebote und stellt damit ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

In den Geräteeinstellungen Ihres Mobilgerätes können Sie die Nutzung der Werbe-ID Ihres Endgeräts beschränken bzw. deaktivieren:

Für Android: Einstellungen > Google > Anzeigen > „Werbe-ID zurücksetzen“ oder „Personalisierte Werbung deaktivieren“.

Für iOS: Einstellungen > Datenschutz > Werbung > „Ad-Tracking beschränken“ oder „Ad-ID zurücksetzen“.

Weitere Informationen zu Google Firebase finden Sie unter <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Austausch von Informationen

Wir teilen Ihre Informationen auch mit ausgewählten Dritten. Wir treffen in diesem Zusammenhang stets angemessene rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten sicher behandelt werden und ein geeignetes Schutzniveau bei der Übermittlung Ihrer Daten an ausgewählte Drittparteien eingehalten wird. Konkret handelt es sich um folgende Empfänger:

- **Subunternehmen:** Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen oder zu anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken an einen technischen Dienstleister, welcher seinen Sitz in der Schweiz hat. Dies erfolgt stets auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Maßgabe der DSGVO (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO). Wir weisen Sie auch darauf hin, dass für die Schweiz ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt.
- **Staatliche Stellen:** Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen kann eine Weitergabe von Informationen an entsprechende staatliche Stellen erfolgen, z.B. bei strafrechtlichen Verfahren auf richterliche Anordnung (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c oder e DSGVO).

Klarstellend weisen wir darauf hin, dass wir personenbezogene Daten nicht an Dritte zu Werbezwecken verkaufen.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, im Zuge der Implementierung neuer Technologien, der Verwendung neuer oder Entfernung bisheriger Tools, bei Änderung der Rechtslage oder der Art der Datenerfassung, diese Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit zu ändern. Sie finden unsere aktuelle Datenschutzerklärung auf unserer Webseite <https://spt-payments.com/de-de/> unter AGB & Datenschutz.

Aufbewahrung und Löschung der erhobenen Daten

Wir speichern die erhobenen Daten nur solange bis der Zweck für deren Verarbeitung (uneingeschränkte Nutzung der Bluecode-App) entfällt bzw. erfüllt ist. Dort, wo wir gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die Speicherung von Daten (z.B. steuer- oder unternehmensrechtlich) unterworfen sind, sind wir verpflichtet Ihre Daten für die dort normierte Dauer zu speichern (Rechtsgrundlage ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten sind verpflichtet, das Datenschutzgesetz einzuhalten und mit personenbezogenen Daten vertraulich umzugehen. Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht, uns gegenüber Ihre Betroffenenrechte geltend zu machen. Dabei haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

- **Auskunft:** Sie haben nach Maßgabe des Art.15 DSGVO das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und gegebenenfalls in welchem Umfang wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO, von uns die

Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

- **Einschränkung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen.
- **Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, gegen jede Verarbeitung, die auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 e oder f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen.

Bezüglich Ihrer oben angeführten Betroffenenrechte, sowie bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an:

datenschutz@spt-payments.com

Wir werden Ihnen unverzüglich, jedenfalls aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, die entsprechenden Informationen über die Maßnahmen zur Verfügung stellen. Die Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, wenn dies aufgrund der Komplexität und der Anzahl der Anträge erforderlich ist. Wir informieren Sie jedoch jedenfalls innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags über eine mögliche Fristverlängerung und die Gründe dafür. Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die zuständige nationale Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde.