

# **Datenschutzerklärung**

## **Bluecode Zahlungsfunktionalität**

### **(Bluecode Lastschriftverfahren)**

(AT / DE)

**Fassung 09.06.2021**

#### **Datenerhebung bei der Registrierung zum Bluecode Lastschriftverfahren**

Aufgrund der von Ihnen gewählten Bank wird Bluecode vorliegend über das Bluecode Lastschriftverfahren abgewickelt. Die Zahlungen werden hierbei durch einen lizenzierten Lastschriftanbieter („Abrechnungspartner“) garantiert. Dieser bedient sich der Secure Payment Technologies GmbH (nachfolgend auch „SPT“, „wir“ oder „uns“) als technischem Dienstleister.

#### **Schutz Ihrer persönlichen Daten**

Die SPT freut sich über Ihr Interesse an Bluecode und möchte sicherstellen, dass Sie sich bei der Nutzung des Bluecode Lastschriftverfahrens sicher fühlen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Nachfolgend möchten wir Ihnen im Detail erklären, wie personenbezogene Daten von Ihnen bei der Registrierung zum Bluecode Lastschriftverfahren erhoben und verarbeitet werden.

#### **Verantwortlicher**

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Registrierung von Bluecode ist die

Secure Payment Technologies GmbH  
FN 364923 b, Handelsgericht Innsbruck  
Müllerstr. 27  
A-6020 Innsbruck, Austria  
Geschäftsführer: Dr. Christian Pirkner  
E-Mail: [datenschutz@spt-payments.com](mailto:datenschutz@spt-payments.com)

## **Datenerhebung bei der Registrierung zum Bluecode Lastschriftverfahren**

### **a. Personenbezogene Daten (inkl. Zweck und Rechtsgrundlage)**

Personenbezogen sind alle Daten, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person enthalten.

Im Zuge der Registrierung zum Bluecode Lastschriftverfahren ist die Erteilung eines Lastschriftmandats durch Sie an einen Abrechnungspartner erforderlich.

Die SPT erhebt daher im Auftrag des Abrechnungspartners die für diese Mandatserteilung sowie die damit verbundene Risikoprüfung notwendigen personenbezogenen Daten:

1. Ihren vollständigen Namen (Vorname, Nachname, Titel)
2. Name des Kontoinhabers (Vorname, Nachname, Titel)
3. Ihre Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
4. Ihre Bankverbindung (IBAN, BIC)
5. Ihr Geburtsdatum
6. Ihre E-Mail-Adresse

Diese Daten werden an das mit der Mandatserstellung beauftragte und dazu lizenzierte Unternehmen Volksbank eG, Okenstraße 7, D-77652 Offenburg (Abrechnungspartner) weitergeleitet. Die Weiterleitung dieser Daten ist zur Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO notwendig. Wir übermitteln diese Daten im Auftrag des Abrechnungspartners an das mit der Prüfung der Kreditwürdigkeit bzw. mit der notwendigen Eintreibung offener Forderungen beauftragte Unternehmen SIT Solution for IT-Payment GmbH, Eiffestrasse 74, 20537 Hamburg und erhalten im Anschluss das Ergebnis der Kreditwürdigkeitsprüfung (positiv/negativ). Diese Verarbeitung der Daten stützt sich auf die Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. ein „berechtigtes Interesse“ im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Daten werden nach der Weiterleitung bei SPT gelöscht und nicht in unseren Systemen gespeichert. Ausnahmen hiervon bilden die Speicherung bestimmter Daten von Ihnen im Falle der Registrierung mittels „1-Cent-Überweisung“, vgl. Punkt ad) weiter unten, bzw. die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse, vgl. Punkt ac).

SPT ist berechtigt, die oben genannten Daten von SIT Solution for IT-Payment GmbH zu erhalten und zu verarbeiten, sollte dies für die Betrugsbekämpfung bzw. für die Aufklärung von Störfällen notwendig sein (Rechtsgrundlage: Unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Erfolgt eine neuerliche Registrierung für die Bluecode Zahlungsfunktionalität, mit dem Sie sich bereits schon einmal mit demselben Bankkonto für Bluecode registriert hatten (z.B. installieren Sie eine bluecodefähige App auf einem anderen Endgerät oder haben die App gelöscht und installieren sie erneut), wird lediglich Ihre Verfügungsberechtigung für dieses Bankkonto neuerlich geprüft (Details siehe gleich unten), Sie müssen jedoch für das bereits registrierte Konto kein neues Lastschriftmandat erteilen (da sie bereits ein Lastschriftmandat an einen Abrechnungspartner erteilt haben) bzw. erfolgt keine neuerliche Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit. Um zu prüfen, ob für den von Ihnen registrierten Bluecode Account bereits ein Lastschriftmandat erteilt wurde, fragen wir bei dem Dienstleister des Abrechnungspartners, der SIT Solution for IT-Payment GmbH, die oben aufgelisteten Daten ab und löschen diese nach der erfolgten Prüfung von unseren Systemen [Ausnahmen unter Punkt ac) und ad)]. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur Vermeidung von Missbräuchen ist es erforderlich, dass neben der Lastschrifterteilung auch

die Verfügungsberechtigung des Nutzers bezüglich des ausgewählten Kontos (= IBAN) überprüft wird.

Die Überprüfung Ihrer Verfügungsberechtigung über das von Ihnen im Registrierungsprozess ausgewählte Konto wird im Auftrag des Abrechnungspartners durch lizenzierte Dienstleister (Zahlungsauslöse- bzw. Kontoinformationsdienstleister) der SPT oder durch von uns beauftragte Unternehmen überprüft und kann entweder durch

- aa) eine Überweisung über € 0,01 („**1-Cent – Überweisung**“), bei welcher eine € 0,01 Überweisung auf ein Konto der SPT als technischer Dienstleister des Abrechnungspartners erfolgt, und Ihre Überweisungsdaten (Name, IBAN, BIC, Betrag und Betreff) im Zuge der Überweisung erhoben und gespeichert werden;
- ab) oder durch das Einloggen in Ihr Online-Banking („**Online-Banking-Login**“) erfolgen.

Für die zu diesem Zwecke erhobenen Daten sind die jeweiligen Dienstleister eigens verantwortlich und es gelten deren Datenschutzbestimmungen bzw. die Ihrer Bank. Die Dienstleister übermitteln die im Folgenden jeweils angeführten Daten an SPT, welche diese im Auftrag des Abrechnungspartners an ein zur Bonitätsprüfung beauftragtes Unternehmen (SIT Solution for IT-Payment GmbH, Eiffeustrasse 74, 20537 Hamburg), wie weiter oben bereits beschrieben, weiterleitet (Ausnahme: Bei einer neuerlichen Registrierung für die Bluecode Zahlungsfunktionalität, wie weiter oben beschrieben, erfolgt die Weiterleitung der Daten nicht nochmals, da keine neuerliche Bonitätsprüfung stattfindet). Diese Verarbeitung der Daten stützt sich auf die Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. ein „berechtigtes Interesse“ im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Derzeitige **Dienstleister** im Registrierungsprozess zum Bluecode Lastschriftverfahren und die an SPT jeweils übermittelten Daten:

*FinTecSystems GmbH*, Gottfried-Keller-Strasse 33, 81245 München, Deutschland (von der BaFin lizenzierter Zahlungsauslöse- und Kontoinformationsdienst);  
An SPT übermittelte Daten: Name des Kontoinhabers (Vorname, Nachname, Titel), IBAN, BIC

*GiroSolution GmbH*, Hauptstrasse 27a, 88699 Frickingen, Deutschland (für die Produkte „eps“ oder „giropay“);  
An SPT übermittelte Daten: Name des Kontoinhabers (Vorname, Nachname, Titel), IBAN, BIC

*yes.com AG*, Hafenstrasse 2, 8853 Lachen, Schweiz;  
An SPT übermittelte Daten: Name des Kontoinhabers (Vorname, Nachname, Titel), IBAN, BIC, Geburtsdatum, Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land), E-Mail-Adresse

*Klarna Bank AB* (publ). Sveavägen 46, 111 34 Stockholm;  
(lizenzierter Kontoinformationsdienst);  
An SPT übermittelte Daten: Name des Kontoinhabers (Vorname, Nachname, Titel), IBAN, BIC

*Subsembly GmbH*, Hofmannstraße 7 b, 81379 München  
An SPT übermittelte Daten: Name des Kontoinhabers (Vorname, Nachname, Titel), IBAN, BIC

Von den im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten werden somit von **SPT** lediglich folgende personenbezogenen Daten dauerhaft **gespeichert**:

- ac) Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen zu kommunizieren (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

ad) Im Falle einer 1 Cent – Überweisung, Ihre Bankverbindung (IBAN, BIC) und der Name des Kontoinhabers (Vorname, Nachname, Titel) nebst Betrag und Betreff der Überweisung (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## **b. Einsatz von Analyse Tools**

### **Sentry**

Wir verwenden den Dienst Sentry der Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94110, USA. Sentry bietet eine Echtzeit-Fehlerverfolgung u.a. für Web-Apps und mobile Apps, die es Entwicklern ermöglicht, Abstürze zu reproduzieren und zu beheben, um die technische Stabilität der App durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern. Sentry dient allein diesen Zielen und wertet keine Daten zu Werbezwecken aus.

Sollten wir Fehler oder Abweichungen feststellen, erfassen wir die von Ihnen getätigten Zugriffe auf unsere Online-Dienste, um die Ursache zu ermitteln und das Problem zu beheben. Dabei ist eine Verarbeitung von Nutzungsdaten, IP-Adressen und Gerätekennungen nicht ausgeschlossen, diese Daten werden aber sofort anonymisiert und nicht personenbezogen genutzt sowie nach 90 Tagen gelöscht.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Sentry: <https://sentry.io/privacy/>. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von Sentry ist ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in der nutzergerechten Gestaltung unserer Angebote.

### **Mixpanel**

Wir nutzen die Analysetechnologie Mixpanel zur Datenauswertung und -visualisierung. Anbieter ist die Mixpanel, Inc., San Francisco 405 Howard Street, Floor 2, San Francisco, CA 94105. Wir möchten mit dieser Analyse die Benutzerfreundlichkeit der App optimieren und diese kontinuierlich für Sie verbessern.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt pseudonymisiert, d.h. es werden keine personenbezogenen Daten (wie z.B. Namen) verarbeitet und Ihre IP-Adresse wird verkürzt. Stattdessen erfolgt die Verarbeitung nur auf der Grundlage einer pseudonymisierten, technischen ID. Etwaige Mixpanel mitgeteilte IDs werden als sog. Hashwerte verschlüsselt und als eine Serie von Zeichen, die keine Identifizierung erlauben, gespeichert. Die Daten werden nicht verwendet, um Besucher dieser App zu identifizieren, und nicht mit anderen Daten in Bezug auf den Inhaber eines Pseudonyms abgeglichen.

Die durch Mixpanel erfassten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Speicherung und Verarbeitung der erfassten Daten erfolgt in den USA. Für diesen Fall gelten die bereitgestellten Standardvertragsklauseln von Mixpanel: <https://mixpanel.com/legal/dpa/>

Die Verwendung von Mixpanel erfolgt zur Optimierung der App und stellt damit ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Details zu Mixpanel Analytics können Sie den englischen Datenschutzbestimmungen von Mixpanel Inc. unter: <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/> entnehmen.

## **c. Austausch von Informationen**

Unter Umständen teilen wir Ihre Informationen auch mit ausgewählten Dritten. Wir treffen in diesem Zusammenhang stets angemessene rechtliche, technische und organisatorische

Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten sicher behandelt werden und ein geeignetes Schutzniveau bei der Übermittlung Ihrer Daten an ausgewählte Drittparteien eingehalten wird. Konkret handelt es sich um folgende Empfängergruppen:

- **Subunternehmen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Subunternehmen und sonstige in die Leistungserbringung einbezogene Dritte zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen oder zu anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken übermitteln. Dies erfolgt stets auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Maßgabe der DSGVO (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO).
- **Staatliche Stellen:** Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen kann eine Weitergabe von Informationen an entsprechende staatliche Stellen erfolgen, z.B. bei strafrechtlichen Verfahren auf richterliche Anordnung (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c oder e DSGVO).

Klarstellend weisen wir darauf hin, dass wir personenbezogene Daten nicht an Dritte zu Werbezwecken verkaufen.

#### **d. Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten**

Grundsätzlich bewahren wir Ihre von SPT gespeicherten Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen auf. Darüber hinaus sind wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß denen wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen, zu Ihren Geschäftsfällen und zu Ihrem Vertragsverhältnis über dessen Beendigung hinaus oder auch nach Erledigung Ihres Geschäftsfalles aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist bzw. bewahren wir Ihre Daten zudem so lange auf wie es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO zulässig ist.

### **Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, im Zuge der Implementierung neuer Technologien, der Verwendung neuer oder Entfernung bisheriger Tools, bei Änderung der Rechtslage oder der Art der Datenerfassung, diese Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit zu ändern. Sie finden die aktuelle Datenschutzerklärung auf unserer Website unter <https://spt-payments.com/de-de/rechtliche-dokumente/> und in der App unter den Einstellungen bei ihrem Bluecode Account/AGB und Datenschutz.

### **Datensicherheit**

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie alle an der Datenverarbeitung beteiligten Dritten sind verpflichtet, das Datenschutzgesetz einzuhalten und mit personenbezogenen Daten vertraulich umzugehen.

Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.

## Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht, uns gegenüber Ihre Betroffenenrechte geltend zu machen. Dabei haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

- **Auskunft:** Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und gegebenenfalls in welchem Umfang wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Einschränkung:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen.
- **Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, gegen jede Verarbeitung, die auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 e oder f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen.

Bezüglich Ihrer oben angeführten Betroffenenrechte, sowie bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an:

[datenschutz@spt-payments.com](mailto:datenschutz@spt-payments.com)

Wir werden Ihnen unverzüglich, jedenfalls aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, die entsprechenden Informationen über die Maßnahmen zur Verfügung stellen. Die Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, wenn dies aufgrund der Komplexität und der Anzahl der Anträge erforderlich ist. Wir informieren Sie jedoch jedenfalls innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags über eine mögliche Fristverlängerung und die Gründe dafür.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die zuständige nationale Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde.